

## POLITICAS DE VENTA 2009

- 1.- **El tiempo máximo para reportar algún faltante** o problema respecto al envío será de 3 días después de la fecha que se recibe la mercancía. Pasado este plazo, la empresa no se hace responsable por ningún faltante o error en el envío.
- 2.- Todo reporte de faltante o error en los pedidos se recibirá únicamente por escrito enviado al Depto. de Servicio al cliente  
Fax: 01 (81) 8374 - 8812 Ext. 111 o 01 800 - 000 - 0011 Ext. 120
- 3.- **El monto mínimo** para realizar un pedido será de \$ **3,000.00** para pedidos locales y **\$5,000.00** para pedidos foráneos.
- 4.- Todos los precios son L.A.B. nuestra bodega en Monterrey, N. L.
- 5.- La entrega de los pedidos locales se realizara sin cargo; en los pedidos foráneos el costo del flete será pagado por el cliente. En caso de que se utilice alguna fletera diferente a Senda Express, Omnibus de México o PMM la empresa no se hace responsable **por extravíos o faltantes en los pedidos, por lo que tendrán que viajar siempre asegurados.**
- 6.- **La primera compra es de contado** (indispensable enviar solicitud de alta y cedula fiscal).
- 7.- Para obtener crédito, se requiere el llenado de la Solicitud de Alta y la papelería completa mencionada al final de la misma solicitud y enviarla al E-mail : **selenelch@herimsa.com.mx** o al Fax: **01 (81) 8374 - 8812 Ext. 111 o 120 At'n Selene Lara Chiman** para su aprobación. Cambios de razón social, de domicilio, entrega en lugar diferente al domicilio fiscal o razón social alterna, deberán comunicarse por escrito a este mismo mail o número.
- 8.- **Todas las facturas** tienen un **vencimiento máximo** para su pago a **30 días**; solamente se surtirán pedidos cuando el cliente esté al corriente en sus pagos (favor de enviar comprobante de pago al **Depto. Crédito y Cobranza, Fax: 01(81) 83 74- 8813 o 01 800 000 0011 Ext. 112**
- 9.- Los pedidos serán surtidos respetando los empaques mínimos señalados en la **Lista de Precios Vigente**, obtengala actualizada en nuestro sitio de Internet **www.dogotuls.com**
- 10.- Nuestros vendedores **no pueden recibir pagos en efectivo**, únicamente pueden entregarles cheques nominativos o efectuar depósitos referenciados a nuestra cuenta convenio **BBVA CIE 642819. Su número de referencia lo puede consultar en su factura o a través de nuestra página de Internet.**
- 11.- Absolutamente **todos los ajustes en facturas, devoluciones y/o reclamos de garantía** están sujetos a la aprobación de nuestro departamento de **Crédito y Cobranza Ext. 101 o 112.**
- 12.- **Las garantías se harán efectivas en nuestra bodega en Monterrey, (con previo aviso a la Srta. Selene Lara Ext. 120) los artículos se recibirán libres de fletes para su diagnostico y se regresarán de la misma forma al cliente.**
- 13.- Todo cheque devuelto tendrá un cargo de 10% además de los cargos bancarios.
- 14.- Toda devolución de mercancía sin justificación tendrá un cargo del 15% de su valor.

NOMBRE Y FIRMA DE CLIENTE

FECHA

**IMPORTANTE: EL CLIENTE DEBE QUEDARSE CON COPIA DE ESTE DOCUMENTO**

HERRAMIENTAS IMPORTADAS MONTERREY, SA DE CV  
Pedro Noriega # 1715-A Col Terminal , Monterrey, N.L., C.P. 64580  
Tel. 01 (81) 83 74 88 12, Fax. 01 (81) 83 74 88 12 Ext. 111

**www.dogotuls.com**

